

Volksbelang
T.a.v. Mevrouw J. Hesem
Manager Wonen
Molenstraat 83
5701 KA Helmond

Helmond, 2 november 2023

Betreft: Adviesaanvraag terugbetaling Waarborgsom

Geachte mevrouw Hesem, beste Josefine,

Op 16 oktober 2023 vroeg u ons om advies uit te brengen over het voorstel terugbetaling waarborgsom.

Huurdersbelangenvereniging Volksbelang onderschrijft de door u genoemde argumenten op basis waarvan u beslist om in het verleden geïnde waarborgsommen terug te betalen. In het gezamenlijk optrekken met Helmondse woningcorporaties op het gebied van verhuurbeleid, huurovereenkomst en voorwaarden, past het inderdaad niet om dan als enige woningcorporatie waarborgsommen te innen.

Huurdersbelangenvereniging Volksbelang adviseert dan ook positief over het stopzetten en terugbetalen van waarborgsommen en vraagt daarbij aandacht voor het volgende:

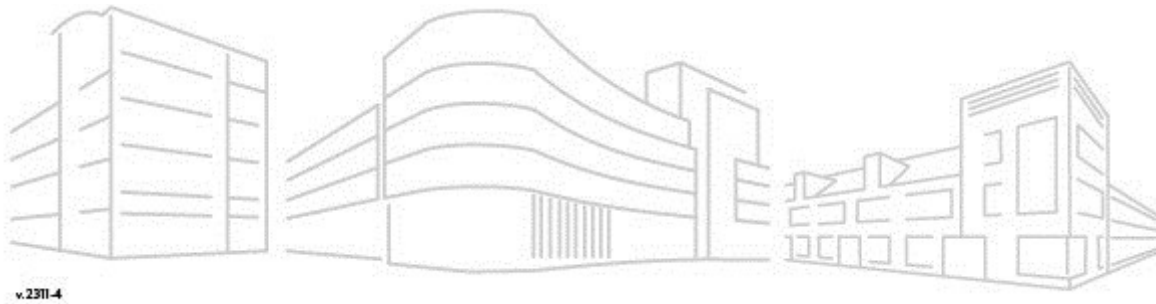
- Het terugbetalen van de waarborgsommen is een intensief traject dat u daarom verdeelt in een aantal uitvoeringsfasen. Huurdersbelangenvereniging Volksbelang vraagt u om een totaalplanning te maken en aan huurders ter beschikking te stellen zodat zij zelf kunnen zien wanneer zij aan de beurt zijn.
- We geven u in overweging om bij terugbetaling eerst de huurders die het financieel het zwaarst hebben, ook het eerst hun waarborgsom terug te betalen. Dit is ingewikkelder voor de medewerkers van Volksbelang, maar Volksbelang is dan wel optimaal van betekenis voor mensen die dit het hardste nodig hebben.
- Wij stellen ons voor dat in de uitvoering van dit proces er veel vragen bij huurders ontstaan. Wij merken in gesprekken met huurders dat de communicatie met Volksbelang vaak moeizaam verloopt. Huurders moeten vaak tegen meerdere mensen 'hun verhaal' vertellen, er wordt niet altijd teruggebeld en vragen worden niet altijd beantwoord. Om de vragen in dit proces goed te kunnen beantwoorden, vragen wij u om vaste medewerkers als aanspreekpunten in de organisatie voor huurders. En zeker vragen we u ook om ervoor te zorgen dat deze medewerkers ook bereikbaar zijn.

Mocht u hierover vragen hebben, dan gaan we natuurlijk graag met u in gesprek.

Hartelijke groet,

Sacha van Lierop
Voorzitter

Bobker Ajouaou
Secretaris



v.2311-4

|