

Volksbelang
Ter attentie van mevrouw J. Heslen Manager Wonen
Molenstraat 83
5701 KA Helmond

Helmond, 11 juli 2024
Betreft: jaarafrekening WKO

Geachte mevrouw Heslen, beste Josefen,

De afgelopen dagen hebben we regelmatig gesproken over de geplande jaarafrekening WKO en servicekosten in de complexen Koninginnenhof en Parc Hortensia. U heeft ons de brief gestuurd die de bewoners hebben ontvangen en als HBVV hebben we een aantal tips gegeven die het begrip bij de bewoners zou kunnen vergroten.

We merken dat we veel vragen en reacties krijgen van bewoners. Zij willen de hulp van de HBVV en door deze brief willen we hen ook die hulp geven.

Uit de reacties blijkt vooral het volgende:

- Het middelen van het verbruik maakte dat de plek van de woning niet uitmaakte voor het energieverbruik. Door toepassing van het Accantus Arrest gaat u energiekosten op werkelijk verbruik doorberekenen en niet meer middelen. Daarmee maakt de locatie van de woning wel degelijk uit voor het energieverbruik. De HBVV merkt bij bewoners dat dit nog niet helder is en wij adviseren u om met bewoners voor wie dit van toepassing is, in ieder geval in gesprek te gaan.
- De eindafrekening is anders door een andere rekenmethode en u wijst ook op de enorme verhogingen in de voorschotten vanwege nieuwe energiecontracten. Uit de reacties van de bewoners merken wij dat deze twee zaken bij elkaar voor verwarring zorgen.



- In de veiligheid van de oude contracten hebben bewoners geen noodzaak gehad tot aanpassing van stookgedrag. Daar waar veel bewoners de afgelopen jaren minder gemakkelijk de thermostaat omhoog zetten vanwege hoge tarieven, moeten deze bewoners nog wennen aan de nieuwe situatie. Uit de reacties van bewoners merken wij dat dit nog aandacht nodig heeft.
- Volksbelang zet in op persoonlijke aandacht en dat ondersteunen we van harte. HBVV merkt dat bewoners eenvoudig niet kunnen geloven dat het verhaal klopt. Wij denken dat u nog meer aandacht mag besteden aan het duiden van afrekennota's en het inzichtelijk maken voor bewoners van nieuwe contracten.

HBVV hecht eraan te benadrukken dat de jaarafrekening WKO en de nieuwe voorschotten voor veel onrust zorgen bij de betrokken bewoners. Er leven veel vragen en bewoners vragen zich af of het allemaal juist is.

Wij vragen Volksbelang daarom om zoveel mogelijk inzicht te geven en dit op persoonlijke basis te blijven doen. Daar waar bewoners inhoudelijk niet tot overeenstemming komen met Volksbelang, vragen we u om hen te wijzen op de mogelijkheden van de regionale klachtencommissie en ook de Huurcommissie. HBVV gaat niet over individuele klachten en zal deze actief verwijzen naar de Huurcommissie.

Hartelijke groet,

Sacha van Lierop
Voorzitter

Hans van Helvoirt
Secretaris-Penningmeester

