

Volksbelang
T.a.v. de heer C. Theuws
Molenstraat 83
5701 KA Helmond

Helmond, 22 mei 2025
Betreft: afrekening waarborgsommen

Geachte heer Theuws, beste Chris,

Volksbelang rekent op dit moment de waarborgsommen af met huurders. Een traject waar wij, als huurdersorganisatie, in november 2023 een genuanceerd advies over hebben uitgebracht.

We onderschrijven de argumenten om af te rekenen en tegelijkertijd hebben we ook onze zorgen geuit over de intensiteit van het traject en het belang van een goede communicatie benadrukt. Vanuit dat belang houden wij contact met bewoners over de afrekeningen.

Uit dat contact blijkt dat de afrekening in een aantal situaties niet klopt. De manier van rente berekenen is niet altijd juist en hoewel door een van uw medewerkers verzekerd is dat dit een incidentele fout is, zien wij bij meerdere bewoners dat dit niet zo is.

Wij maken ons zorgen hierover. Als het bij een aantal bewoners niet juist berekend is, bij hoeveel bewoners klopt dit dan niet? Er lijkt geen sprake te zijn van een incident.

Wij horen heel graag van u wat Volksbelang hieraan gaat doen en hoe u hierover met bewoners communiceert.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur HBVV
Sacha van Lierop
Voorzitter

