

Volksbelang
T.a.v. de heer C. Theuws
Molenstraat 83
5701 KA Helmond

Helmond, 28 juli 2025

Betreft: Reactie Instemmingsverzoek fusie Volksbelang en Woonpartners

Geachte heer Theuws, beste Chris,

Op 8 juli jl. verzoekt u Huurdersbelangenvereniging Volksbelang (HBVV) om zich uit te spreken over de voorgenomen fusie tussen Volksbelang en Woonpartners.

U heeft ons het concept van de Fusie Effect Rapportage toegelicht op 2 juli en 8 juli jl. en deze ook aan ons verstrekt. De gesprekken hierover verliepen in een prettige en constructieve sfeer.

HBVV heeft 2 jaar geleden een nieuwe start gemaakt. Met nieuwe mensen in het bestuur en focus op het zo goed mogelijk behartigen van de belangen van de huurders van Volksbelang. Vanaf dat moment richtten we ons op de ontmoeting met huurders, het werven van leden en zo goed mogelijk invullen van het adviesrecht.

We hadden te maken met veel personele wisselingen. Zo hebben we nu te maken met de derde directeur-bestuurder en ook in het management en op medewerkers niveau zijn veel mensen vertrokken. Niet eenvoudig om dan als huurdersorganisatie een goede relatie op te bouwen, vooral niet als het in die tijd ook nog eens moeilijk blijkt om goede afspraken te maken over budgetten en de planning van adviesaanvragen. De interactie over onze zorgvuldig geformuleerde adviezen bleef vaak uit.

Voeg daaraan toe dat bijna in iedere ontmoeting met huurders de ontevredenheid over de communicatie met Volksbelang aan de orde kwam en ook het ongenoegen over de kwaliteit van dienstverlening, dan begrijpt u zeker dat de achterliggende periode voor ons geen eenvoudige is geweest en ook zeker geen periode is waarin het vertrouwen in de samenwerking met Volksbelang is gegroeid. Hierover hebben wij ieder overleg en ook een aantal keer per brief, het gesprek met u gevoerd.

We begrijpen, uit gesprekken met u en dit is ook onderbouwd in de Fusie Effect Rapportage, dat het geen optie is voor Volksbelang om zelfstandig door te gaan. HBVV is blij dat een solide fusiepartner gevonden is in Woonpartners. Vanuit volkshuisvestelijk oogpunt is het een goede zaak dat Volksbelang en Woonpartners fuseren.

HBVV stemt in met de voorgenomen fusie tussen Volksbelang en Woonpartners, waarbij het meest belangrijke is dat er vanaf nu gewerkt wordt aan het weer opbouwen van vertrouwen door te doen wat is beloofd, transparant te zijn in besluitvorming en goede korte communicatielijnen te onderhouden met ons en de huurders.

Op langere termijn gaat HBVV uit van realisatie van de verwachte positieve effecten benoemd in de Fusie Effect Rapportage, specifiek:

- Het continueren van voorgenomen investeringen, zoals, maar niet uitsluitend, de renovatie van Leonardus.
- Het uitvoeren van verduurzamingswerkzaamheden, planmatig en niet planmatig onderhoud om alle woningen toekomstbestendig te laten zijn.
- Slaagkansen voor woningzoekenden verbeteren door een betere beschikbaarheid dankzij de grotere slagkracht van de nieuwe samengevoegde corporatie.
- Een betere bereikbaarheid voor huurders en direct een passend antwoord of doorverwijzing op vragen.
- Een dienstverlening op het juiste niveau met aandacht voor digitale kansen, maar zeker ook met blijvende ruimte voor persoonlijk contact.

HBVV wil graag betrokken blijven bij de concretisering van de fusieplannen. Daar waar huurdersbelangen spelen, willen we onze positie goed blijven invullen. Dit doen we graag samen met de huurdersorganisatie van Woonpartners. We gaan ervan uit dat we samen nog sterker de positie van huurders van Volksbelang en Woonpartners kunnen vertegenwoordigen en het is onze wens om per 1 januari 2026 de 2 huurdersorganisaties samen te laten gaan in 1 gezamenlijke huurdersorganisatie.

Wij rekenen op blijvende ondersteuning van Volksbelang en Woonpartners gedurende het lopende traject. Zowel wat betreft de communicatie met huurders over concretisering van de fusie, als ook het ineen vlechten van de huurdersbelangenorganisaties, zijn onderwerpen waarbij we vertrouwen op de steun van beide directeur-bestuurders in de communicatie en presentatie.

HBVV levert graag een goede bijdrage vanuit een positief kritische houding. Dat hebben we steeds gedaan en willen we blijven doen samen met de huurdersorganisatie van Woonpartners. Om dit proces goed te laten verlopen, zowel inhoudelijk als ook relationeel, is het continueren van de externe ondersteuning voor ons erg belangrijk. We gaan ervan uit dat u het belang hiervan ook inziet en ons de toezegging doet dat de ondersteuning, zo lang als nodig, gecontinueerd mag worden.

Met vriendelijke groet,
Namens het bestuur HBVV
Yvonne van Haaren
Voorzitter

Helmond, 28 juli 2025

Bobker Ajouaou
Secretaris

Helmond, 28 juli 2025

